

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ»
(ООО «СТРАХОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ»)



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

В.В. Асанбаев

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "В.В. Асанбаев", written over a horizontal line.

"30" августа 2016 г.

ПРАВИЛА

СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила относятся к страхованию финансовых рисков и определяют общие условия и порядок его осуществления.

Участник тура, в целях настоящих правил - лицо, предполагающее совершить поездку организованную туроператором, состоящим в договорных отношениях со Страховщиком, отмена которой, или изменение сроков которой, может повлечь за собой возникновение материального ущерба.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Турагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта.

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Страхователи – юридические и дееспособные физические лица, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона.

1.2. Страховщик – страховая организация созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном Законом порядке.

1.3. Выгодоприобретатель - физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по договору страхования и имеющее интерес в сохранении имущества.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объект страхования – имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц (страхование финансовых рисков).

2.2. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с расходами, понесенными Застрахованным вследствие отмены оплаченной поездки за границу

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

3.4. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие после вступления договора страхования в силу, повлекшие возникновение материального ущерба и подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

Пакет 1:

а). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) или смерти Участника тура;

б). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника Участника тура. Близкими родственниками по настоящим Условиям признаются отец и мать, супруг (супруга), дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;

в). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

Пакет 2:

а). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ по причине решения консульского учреждения об отказе в визе (при условии, что данный отказ не является повторным, вне зависимости от даты предыдущего отказа и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе), принятом до начала поездки в отношении самого Участника тура, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей, а также иного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу и совершающего

совместную с Застрахованным поездку, если иное не предусмотрено Договором страхования. Причем документы для оформления визы должны быть поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями. Под совместной поездкой по настоящим Правилам понимается поездка, оформленная совместно с Застрахованным, в которой совпадают сроки и место проживания (страна, отель), что подтверждается документами (туристский ваучер, туристская путевка, бронь гостиницы, выписка с расчетного или карточного счета и пр.);

б). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие обязательного участия Участника тура в судебном разбирательстве по определению суда в период действия договора страхования, при условии, что о начале судебного разбирательства участнику тура не было известно на момент приобретения тура;

в). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие его призыва на срочную военную службу или на военные сборы в период действия договора страхования;

г). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие значительного повреждения или гибели его квартиры, комнаты, жилого дома, включая дачные и садовые домики, автомобиля, самолета, яхты, гаража, по причине пожара, возникшего в период действия договора страхования. Значительным является в данном случае повреждение более 30% указанного имущества.

Пакет 3:

а). невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие отзыва лицензии или ликвидации туроператора/турагента. Страхователь вправе выбрать любой (любые) пакет (пакеты) из перечисленных в пункте 3.2. Вышеназванные события не являются страховыми случаями, если они произошли в связи с:

3.4.1. задержкой или отменой рейса, связанного с чартерными рейсами, если эти рейсы не внесены в международную систему бронирования;

3.4.2. невозможностью Застрахованного лица по вине перевозчика зарегистрироваться по оплаченному маршруту/перевозке;

3.4.3. со снятием самолета с рейса любой гражданской авиационной службой, если об этом было сообщено до начала поездки/перевозки;

3.4.4. забастовками, в т. ч. консульских служб, военными действиями и их последствиями, народными волнениями, массовыми беспорядками;

3.4.5. актами любых органов власти и управления;

3.4.6. стихийными бедствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями;

3.4.7. ядерными взрывами, радиацией и радиоактивными заражениями;

3.4.8. умышленными действиями или грубой неосторожности Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

3.4.9. совершением Участником тура, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Участника тура противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

3.4.10. самоубийством (покушением на самоубийство) Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.4.11. невозможностью осуществления поездки по вине туроператора/турагента, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими обязательств по Договору о реализации туристского продукта;

3.4.12. несвоевременной оплатой Страхователем поездки;

3.4.13. алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруга) Участника тура;

3.4.14. получением Участником тура информации об установлении беременности Участника тура (супруги Участника тура), при условии, что Участник тура (супруга Участника тура) знал об этом до заключения договора страхования;

3.4.15. онкологическими заболеваниями, их обострениями и осложнениями у Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура, за исключением случаев, когда до заключения договора страхования о наличии данного заболевания не было и не могло быть известно Участнику тура, его близкому родственнику, близкому родственнику супруга (супруги) Участника тура;

3.4.16. хроническими заболеваниями, их обострениями и осложнениями у Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.4.17. психическими заболеваниями, депрессиями, эпилепсиями у Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруга) Участника тура;

3.4.18. управлением транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортным средством данной категории, или лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов,

ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном и утомленном состоянии;

3.4.19. самолечением, назначением и проведением лечения членом семьи Участника тура, не имеющего соответствующего образования и права оказывать такие услуги;

3.4.20. несоблюдением требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной поездки;

3.4.21. подготовкой документов для оформления въездной визы лицом, не являющимся туроператором по данному туру;

3.4.22. повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе;

3.4.23. задержкой или отменой рейса/перевозки, отменой оплаченной поездки в случае, если Застрахованному лицу была предоставлена возможность без дополнительной платы воспользоваться альтернативным рейсом в течение 12 (двенадцати) часов с момента запланированного отправления отложенного рейса;

3.4.24. добровольным отказом застрахованного лица от поездки;

3.4.25. опозданием на рейс;

4. РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ

4.1. Страховщик возмещает следующие расходы, возникшие вследствие отмены поездки Участника тура на дату страхового случая по причинам, указанным в п. 3.2. (в пределах реально оплаченной стоимости услуг туроператору, не подлежащих возмещению туроператором/турагентом по Договору о реализации туристского продукта):

а) по компенсации убытков (расходов), связанных с аннулированием проездных документов;

б) по компенсации убытков (расходов), связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных Участнику тура.

5. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА). СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ.

5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком исходя из стоимости услуг, предоставляемых туроператором Участнику тура. Лимит ответственности равен стоимости услуг, предоставляемых туроператором (исключая стоимость визы или услуг на ее подготовку), либо стоимости конкретной услуги (услуг), предоставляемой туроператором, что должно быть оговорено в графе «Особые условия». Лимит ответственности в любом случае не должен превышать стоимость услуг предоставляемых туроператором участнику тура;

5.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования;

5.3. Страховщик вправе применять к тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;

В договоре страхования стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизы.

Франшиза - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.4. Страховая премия уплачивается при заключении договора страхования и вносится разовым платежом за весь период страхования. Оплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

5.5. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации.

Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

5.6. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

5.7. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанный им базовый страховой тариф (Приложение 1 к настоящим Правилам). Основываясь на базовой тарифной ставке, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности осуществляемой Страхователем деятельности, вправе применять к базовой тарифной ставке повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

6. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования вступает в силу в 00:00 часов дня следующего за днем поступления страховой премии на счет Страховщика или получения страховой премии уполномоченными представителями Страховщика, но не ранее даты, указанной в договоре, как дата начала страхования, если в договоре не предусмотрено иное;

6.2. Договор страхования оканчивается в день, указанный в договоре как день его окончания, в момент начала поездки, под которым понимается:

- для зарубежных поездок – окончание прохождения пограничного контроля при выезде за границу;

- для поездок по территории России и других стран СНГ – окончание посадки в транспортное средство для начала совершения поездки;

6.3. Страхование по настоящим правилам производится только на разовую поездку.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя, установленной Страховщиком формы;

7.2. Договор страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки, должен быть заключен (путем вручения страхового полиса или составления одного документа, подписанного сторонами) в течение 3-х календарных дней с момента заключения первоначального договора на туристическое обслуживание в отношении данной поездки, но не менее чем за семь дней до начала запланированной поездки, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом);

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

7.4. Договор страхования заключается одновременно с полной единовременной оплатой или предоплатой туристических услуг туроператору. Факт заключения договора страхования удостоверяется выдаваемым Страхователю страховым полисом;

7.5. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях в степени страхового риска, происходящих в период действия договора страхования;

7.6. Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования по причинам, относящимся к компетенции страховщика в оценке страхового риска;

7.7. При неуплате страховой премии в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу. В случае расторжения договора страхования по инициативе страхователя уплаченная премия возврату не подлежит.

8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая. К заявлению должны быть приложены следующие документы (при необходимости, нотариально заверенные переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, языке):

8.1.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг и оригинал договора страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки;

8.1.2. документы, подтверждающие получение туроператором денежных средств на оплату тура.

8.1.3. документы, подтверждающие возврат туроператором части денежных средств, согласно положений аннуляции тура туроператором в случае отмены поездки.

8.1.4. в случае реализации тура через туристическое агентство предоставить копию договора

между туроператором и турагентством.

8.1.5. финансовый документ туроператора, подтверждающий убытки Участника тура, понесенные вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре по предоставлению туристических услуг.

8.1.6. документы транспортных компаний, услугами которых не воспользовался Участник тура в связи с отменой поездки,

8.1.7. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно

- при невозможности совершения поездки вследствие смерти или болезни Участника тура или его близкого родственника, требующей госпитализации - выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения, копия амбулаторной карты, выписка из истории болезни, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, медицинское заключение о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Участника тура и близкого родственника;

- при невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы или несвоевременного получения визы - официальный отказ консульской службы/посольства и/или оригинал загранпаспорта со штампом об отказе в выдаче визы, документы консульских служб, подтверждающие наступление страхового случая;

- при невозможности совершения Участником тура поездки вследствие судебного разбирательства - заверенная судом повестка с подтверждением даты ее получения;

- при невозможности совершения поездки Участником тура вследствие его призыва для прохождения срочной службы в рядах Вооруженных Сил РФ или на военные сборы - заверенная военкоматом повестка;

- при невозможности совершения поездки вследствие повреждения или гибели квартиры, комнаты, жилого дома, включая дачные и садовые домики, автомобиля, самолета, яхты, гаража Участника тура от пожара, возникшего в период действия договора - постановление противопожарной службы. Реальная стоимость имущества, на момент повреждения, а так же процент причиненного ущерба, определяется независимым экспертом – оценщиком.

- вследствие досрочного возвращения Участника тура из поездки - выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения. нотариально заверенная копия свидетельства о смерти близких родственников Участника тура медицинское заключение о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Участника тура и близкого родственника;

- при невозможности совершения поездки вследствие отзыва лицензии или ликвидации туроператора/турагента – копия решения соответствующего органа исполнительной власти об отзыве у туроператора лицензии на осуществление туристской деятельности; копии документов, принятых учредителями о ликвидации туроператора/турагента и/или копия решения арбитражного суда; копии документов уполномоченных органов исполнительной власти, подтверждающих факт ликвидации туроператора/турагента.

8.2. Страховщик вправе направить официальный запрос туроператору для определения или подтверждения размера материального ущерба на Участника тура.

8.3. Страхователь обязан незамедлительно заявить Туроператору об отмене поездки или о переносе ее сроков для максимального снижения штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре по предоставлению туристических услуг.

8.4. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

8.5. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 30 календарных дней с момента предоставления указанных в п.п. 8.1.1-8.1.7. документов. Страховщик вправе проводить проверку всех представленных документов, вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, организовывать проведение независимой экспертизы, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Участника тура проводится по требованию Страховщика, врачом Страховщика, Застрахованное лицо освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

8.6. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 28.12.2013) "Об организации страхового дела в Российской Федерации", валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

9. СЛУЧАИ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

9.1.1. нарушение п.п. 7.2., 7.3., 8.1., 8.3. и 8.4. настоящих Правил.

9.1.2. представление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;

9.1.3. действие (умышленное или по неосторожности) Участника тура, направленное на увеличение размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо непринятие разумных мер к их уменьшению.

9.1.4. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращается:

10.1.1. по истечении срока его действия;

10.1.2. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

10.1.3. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае отказа Страхователя от договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю. Возврат страховой премии в таком случае осуществляется в полном объеме, если отказ произошел до возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору.

Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. своевременно вручить Страхователю страховой полис и ознакомить с Правилами страхования;

11.1.2. при наступлении страхового случая в течение установленного срока (не позднее 30 календарных дней с момента предоставления Страхователем необходимых документов) составить страховой акт;

11.1.3. не разглашать сведения о Страхователе

11.1.4. по требованиям страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, обязан разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договоре страхования, предоставлять информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту, страховому брокеру по обязательному страхованию, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. своевременно уплачивать страховую премию;

11.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

11.2.3. при наступлении страхового события, незамедлительно уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным в сложившихся условиях способом;

11.2.4. представить документы, перечисленные в п.п. 8.1.1.-8.1.7 необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая.

11.3. Страховщик имеет право:

11.3.1. проверять достоверность данных и информации сообщаемой Страхователем (Участником тура), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

11.3.2. проверять выполнение Страхователем (Участником тура) требований договора страхования;

11.3.3. запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном договором страхования и настоящими Условиями;

11.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения при наличии сомнений в отношении причины наступления страхового случая до получения полной информации и подтверждающих документов о нем;

11.3.5. отсрочить решение о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного

дела по факту наступления страхового события до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

11.3.6. отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не предоставил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин наступления страхового события, или предоставил заведомо ложные сведения.

11.4. Страхователь имеет право:

11.4.1. на получение информации о финансовом положении Страховщика;

11.4.2. на получение своевременной информации о ходе урегулирования заявленного требования о страховой выплате;

11.4.3. на разъяснение отдельных пунктов и положений Правил страхования и страхового полиса (договора страхования);

11.4.4. на своевременную выплату страхового возмещения при соблюдении требований к уведомлению об убытке и предоставлению необходимой информации и обосновывающих документов.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда, в соответствии с действующим российским законодательством.

12.3. Если Страхователем является физическое лицо, то он, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику.

12.4. Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме на одну поездку)

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
1. Пакет 1:	1.681
а) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) или смерти Участника тура (Риск 1.).	0.848
б) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника Участника тура (Риск 2.).	0.469
в) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника супруга (супруги) Участника тура (Риск 3.).	0.364
2. Пакет 2:	1.319
а) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ по причине решения консульского учреждения об отказе в визе (при условии, что данный отказ не является повторным, вне зависимости от даты предыдущего отказа и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе), принятом до начала поездки в отношении самого Участника тура, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей, а также иного физического лица, имеющего действующий Договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу и совершающего совместную с Застрахованным поездку, если иное не предусмотрено Договором страхования. (Риск 4.).	0.686
б) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие обязательного участия Участника тура в судебном разбирательстве по определению суда в период действия договора страхования, при условии, что о начале судебного разбирательства участнику тура не было известно на момент приобретения тура (Риск 5.).	0.295
в) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие его призыва на срочную военную службу или на военные сборы в период действия договора страхования (Риск 6.).	0.112
г) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие значительного повреждения или гибели его квартиры, комнаты, жилого дома, включая дачные и садовые домики, автомобиля, самолета, яхты, гаража, по причине пожара, возникшего в период действия договора страхования. Значительным является в данном случае повреждение более 30% указанного имущества (Риск 7.).	0.226
3. Пакет 3:	10.000
а) невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку вследствие отзыва лицензии или ликвидации туроператора/турагента (Риск 8.).	10.000
ПО ПОЛНОМУ ПАКЕТУ РИСКОВ	13.000