

# **Имущество**

## **Повреждения недвижимого имущества**

### **Что делать при пожаре:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ От органа Государственной противопожарной службы документ, подтверждающий факт пожара, его причину, и перечень повреждений;
- ✓ При наличии систем пожарной сигнализации документы, подтверждающие срабатывание систем сигнализации;
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества;
- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая.

### **Что делать при взрыве:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в газовую службу и пожарный надзор для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин взрыва;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ Подлинник справки, акт об аварии, выданные МЧС, газовой службой; или заверенную копию постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела;
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества;

- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая.

#### **Что делать при падении летательных объектов:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

#### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ Подлинник или заверенную копию акта, справки о произошедшем событии, выданных МЧС, Межгосударственным авиационным комитетом (МАК);
- ✓ Постановления о возбуждении (отказа в возбуждении) уголовного дела;
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества;
- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая

#### **Что делать при стихийном бедствии:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

#### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ Справка Гидрометцентра или МЧС о состоянии погоды (скорость ветра, факт грозových разрядов, интенсивность осадков);
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного Имущества

- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая.

#### **Что делать при повреждении водой:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

#### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ Акт технической комиссии эксплуатационной организации (аварийной службы), подтверждающий факт аварии, его причину, и перечень повреждений;
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного Имущества;
- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая

#### **Что делать при наезде транспортных средств:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

#### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ Подлинник или заверенную копию справки (Форма № 31 или № 154), протокола, постановления об административном правонарушении, выданные органом, ответственном за безопасность дорожного движения по месту происхождения страхового случая (ОГИБДД) или надлежащим образом заверенную копию решения суда;

- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного Имущества
- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая

#### **Что делать при противоправных действиях третьих лиц:**

- ✓ Немедленно сообщить о произошедшем событии в жилищно-эксплуатационную организацию для снижения размера ущерба и дальнейшего расследования причин Аварии;
- ✓ Принять необходимые и возможные меры в целях предотвращения увеличения ущерба застрахованному имуществу;
- ✓ Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней со дня наступления страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок уведомления, известить ООО «Страховые инвестиции» или его представителя;
- ✓ Обеспечить сохранение поврежденного имущества до осмотра его Страховщиком в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;
- ✓ Не перемещать поврежденное имущество и не изменять картину повреждений имущества. Изменение картины убытка допустимо только, если это диктуется соображениями безопасности, с согласия Страховщика.

#### **Документы необходимые для обращения:**

- ✓ Заявление на страховую выплату поданное Страхователем;
- ✓ Страховой полис и квитанцию об уплате страхового взноса;
- ✓ Документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина);
- ✓ Оригиналы или заверенные копии документов, подтверждающих ваши права на недвижимое имущество;
- ✓ От правоохранительных органов подлинник, заверенную копию документа, подтверждающий факт события с указанием повреждений (уничтожения), похищенного имущества: копию постановления о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении, надлежащим образом заверенная копия решения суда;
- ✓ Копию договора с вневедомственной охраной на оказание услуг по охране имущества (при наличии охраной организации);
- ✓ Документы с данными о срабатывании систем сигнализации, а так же документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезда группы немедленного реагирования (при наличии систем охранной сигнализации);
- ✓ Предоставить Страховщику (его представителю) возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества;
- ✓ Сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая.